



## Klachten en geschillen vooropleiding Nationale Balletacademie

De Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten (AHK) hecht grote waarde aan een professionele leer- en werkomgeving en doet er alles aan om deze te waarborgen. Dit geldt uiteraard ook voor de vooropleiding van de Nationale Ballet Academie (NBA). Desondanks kan het voorkomen dat leerlingen en/of hun ouders/verzorgers klachten hebben over de gang van zaken (binnen of buiten de lessen), of dat zij van mening zijn dat eerder gemaakte afspraken niet worden nagekomen. Ook kunnen er klachten zijn over de toepassing van het beoordelingsreglement. De vooropleiding is in tegenstelling tot de hbo-opleidingen van de AHK niet verankerd in de wet op het hoger onderwijs (WHW), en dat betekent dat bij geschillen het burgerlijk wetboek van kracht is. Om de leerlingen van de vooropleiding toch een zo groot mogelijke mate van rechtsbescherming te bieden, heeft de AHK de volgende maatregelen genomen.

### Algemene klachtenbehandeling

Over klachten van algemene aard en de gang van zaken binnen of buiten de lessen kunnen ouders/verzorgers van leerlingen van de vooropleiding zich het beste wenden tot de klassendocent of de artistiek leider. Op die manier kunnen zaken snel worden besproken en kan er meestal snel tot een oplossing worden gekomen. Als dit toch niet tot de gewenste oplossing leidt, is er de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de directeur van de Theaterschool.

### Klachten over de toepassing van het beoordelingsreglement

In het geval dat ouders/verzorgers van leerlingen van de vooropleiding van mening zijn dat het beoordelingsreglement niet op de juiste wijze is toegepast, kunnen zij zich rechtstreeks wenden tot de directeur van de Theaterschool.

### Geschillencommissie

Het beoordelingsreglement van de vooropleiding schrijft voor dat de rapportvergadering jaarlijks na de presentatie een bevorderingsbeslissing neemt. De beslissing kan inhouden dat de leerling niet wordt bevorderd en als gevolg daarvan de opleiding niet aan de NBA kan voortzetten. De grote gevolgen van een dergelijke beslissing hebben het College van Bestuur aanleiding gegeven behandeling van geschillen over een beslissing aangaande de voortzetting van de opleiding in handen te leggen van een onafhankelijke commissie met een externe voorzitter. Deze commissie is ingericht naar het voorbeeld van het College van Advies voor de Examens voor het hbo (WHW art. 7.60). Deze commissie brengt advies uit aan het College van Bestuur, dat slechts om zwaarwegende redenen van dat advies kan afwijken. De regeling voor de geschillencommissie voor de vooropleiding is te vinden op: [www.ahk.nl/nba-geschillen](http://www.ahk.nl/nba-geschillen).

### Regelingen en vertrouwenspersoon

Tot slot dient vermeld te worden dat de AHK-regelingen in het kader van een veilige leer- en werkomgeving ook op de leerlingen van de vooropleiding van toepassing zijn. Dit betreft de integriteitscode, het klokkenluidersreglement en de regeling ongewenst gedrag. Deze regelingen stellen de kaders waarbinnen medewerkers en studenten/leerlingen van de AHK verantwoordelijk met elkaar en de omgeving omgaan, en bieden ruimte om elkaar aan te spreken op eventueel voorkomend laakbaar gedrag. Daarnaast zijn de leerlingen van de vooropleiding opgenomen in het studentenstatuut (voor die onderdelen die geen rechtstreeks verband houden met de WHW) en hebben zij toegang tot de vertrouwenspersonen van de AHK. De regelingen, het studentenstatuut en de contactgegevens van de vertrouwenspersonen zijn te vinden op: [www.ahk.nl/de-ahk/reglementen](http://www.ahk.nl/de-ahk/reglementen) en [www.ahk.nl/vertrouwenspersonen](http://www.ahk.nl/vertrouwenspersonen).

### Klachtenloket

Om het indienen van een klacht te vergemakkelijken heeft de AHK een digitaal klachtenloket ingericht, dat alle klachten, bezwaren of beroepen van studenten (en in het geval van de vooropleiding van de leerling of zijn/haar ouders/verzorgers) ontvangt, correct doorgeleidt en zorgt dat de afhandeling daarvan ter hand wordt genomen. Klachten, geformuleerd in het Nederlands of het Engels, kunnen worden toegestuurd aan: [klachtenloket@ahk.nl](mailto:klachtenloket@ahk.nl).